



Titre professionnel Employé d'étage

GRETA des Yvelines

GUYANCOURT

Objectifs

L'agent d'hôtellerie/employé(-e) d'étage exerce dans les hôtels et autres établissements d'hébergement, généralement sous la responsabilité d'un responsable (une gouvernante s'il y en a une). Il/elle effectue, seul(-e) ou à deux, les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes d'établissements d'hébergement hôtelier ou touristique (hôtels, bateaux de croisière, ...). Il/elle peut participer au service des petits-déjeuners en salle ou en chambre, et contribuer au nettoyage et à l'entretien du linge.

A l'issue de l'action, le/la participant.e sera capable de :

- Organiser et coordonner son propre travail dans un continuum de service
- Maîtriser des techniques "cœur de métier"
- Communiquer efficacement avec la clientèle : relation fonctionnelle en français et en anglais
- Respecter des procédures et des règles d'hygiène et de sécurité

Contenus

CCP 1 – Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client

CCP 2 - Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service de petit-déjeuner

- Préparation au dossier professionnel
- Module 3- Relations, communication avec la clientèle
- Module 4 - Techniques de sécurité, gestes et postures professionnels
- Sauveteur Secouriste du Travail, sensibilisation au développement durable.
- Certification

Les méthodes pédagogiques employées sont : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques.

Méthodes pédagogiques

Cours du jour
Face à face
Formation de groupe

Informations complémentaires

Formateurs issus du milieu professionnel
Plateaux techniques adaptés au milieu professionnel
Individualisation en fonction des diplômes et de l'expérience professionnelle.

Référente handicap : Mme Patricia EYRAUD – contact@greta-yvelines.fr

Pour candidater, envoyez une lettre de motivation et un CV par courrier ou par mail.

Recrutement : dossier, tests et entretien individuel.

Secteurs et domaines professionnels

Hôtellerie, restauration, tourisme

Public

Demandeurs d'emploi
Individuels
CPF
Salarié
Salarié CP

Durée

418 heures, variable selon positionnement
Dont 70 h en entreprise

Dates

Début : 13 décembre 2021
Fin : 18 mars 2022

Pré requis

Sur positionnement
Demandeurs d'emploi,
Savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques
Discrétion, courtoisie

Niveau de sortie

Niveau 3 (ex V)

Validation

Attestation de fin de formation
Attestation de compétences
Titre
Les modalités d'évaluation : évaluation en cours de formation, acquisition des compétences en formation et entreprise, passage de la certification devant un jury.
Titre : Titre professionnel Employé d'étage

Coût

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 5070 € . Demandeurs d'emploi : nous consulter. Ouverture sous réserve de 12 participants. Prix en vigueur au 26/03/2021

Financement

AGEFIPH
CPF
Projet de transition Pro
Pôle Emploi

Contact

Jeanne Piter
01 30 85 78 78
jeanne.piter@ac-versailles.fr

