

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# BLOC DE COMPÉTENCES 1 : ASSURER L'ADMINISTRATION DES VENTES DU TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)

GRETA des Yvelines (78)

Achères

### OBJECTIFS

- Assister un responsable commercial et une équipe de vente dans le suivi et le développement de l'activité commerciale
- Faire partie intégrante de l'équipe de vente et occuper une place d'interface pour le suivi des dossiers.

### CONTENU

- Traiter les commandes du devis jusqu'au règlement de la facture
- Assurer le suivi de la relation clientèle en français et en anglais
- Prévenir et gérer les impayés

- Certification TOSA
- Évaluation CLEA
- Utilisation des outils bureautiques et numériques (gestion de bases de données, messagerie, agenda numérique, gestion électronique des documents, logiciel de gestion EBP)

Les méthodes pédagogiques employées sont : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques.

### POURSUITE D'ACTIVITÉS

Poursuite de parcours possible au Greta : CCP 2 et 3 du Titre professionnel Assistant(e) Commercial(e)

### PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Jeune adulte en insertion
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)
- Promotion par Alternance (Pro-A)

### DURÉE

De 475 h, variable selon positionnement, dont 175 h en entreprise

### DATES

Date de début : 03 janvier 2022

Date de fin : 15 avril 2022

### PRÉ-REQUIS

- Niveau 4 (ex IV)
- Pratique de l'anglais - Bon niveau en français (écrit et oral)
- Qualités relationnelles - Capacités d'organisation

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

### VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Titre
- CCP du Titre professionnel Assistant(e) Commercial(e)

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Formation de groupe

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

La formation se déroule au sein d'une entreprise d'entraînement pédagogique, centre ouvert toute l'année, dispensant des formations individualisées dans le domaine du tertiaire

Formation de niveau 5

Vous avez plus de 18 ans et êtes demandeur d'emploi, salarié ?

\*\*\*\*\* VENEZ VOUS FORMER AU GRETA DES YVELINES \*\*\*\*\*

Merci de joindre un CV et une lettre de motivation à nous faire parvenir via l'adresse suivante : [contact@greta-yvelines.fr](mailto:contact@greta-yvelines.fr)

Cette formation est éligible au CPF

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 4200€. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter. Prix en vigueur au 26/03/2021

## FINANCEMENT

AGEFIPH

Auto-financement

Conseil départemental

CPF

Entreprise et OPCO

Projet de transition Pro

## DOMAINES PROFESSIONNELS

Commerce, marketing

Secrétariat, assistantat

## CONTACT

Greta des Yvelines

01 39 11 80 20

[eep-florilege@greta-yvelines.fr](mailto:eep-florilege@greta-yvelines.fr)

CFC référent : Luc NOUVEL

## RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO

[contact@greta-yvelines.fr](mailto:contact@greta-yvelines.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Le Greta des Yvelines reste disponible pour tout renseignement à ce propos.

