

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

BLOC DE COMPÉTENCES 2 : ACCUEILLIR ET RENSEIGNER LES INTERLOCUTEURS DU TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ(E) ADMINISTRATIF(VE) ET D'ACCUEIL

GRETA des Yvelines (78)

Achères

OBJECTIFS

- Prendre conscience de la valeur stratégique de l'accueil
- Etre plus à l'aise dans la communication et donner une image positive
- Acquérir des méthodes et une meilleure gestion de l'accueil

CONTENU

- Recevoir, orienter, renseigner le visiteur à l'accueil
- Traiter les appels téléphoniques, prendre des messages, tenir à jour les agendas
- Rechercher et transmettre des informations à partir d'une demande
- Traiter le courrier entrant et sortant

- Évaluation CLEA
- Certificat Sauveteur Secouriste du Travail
- Utilisation des outils bureautiques et numériques (gestion de bases de données, messagerie, agenda numérique, gestion électronique des documents)

Les méthodes pédagogiques employées sont : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques.

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Poursuite de parcours possible au Greta : CCP 1 du Titre professionnel Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil

PUBLICS

Demandeur d'emploi
Individuel
Jeune adulte en insertion
Compte Personnel de Formation
Salarié
Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)
Promotion par Alternance (Pro-A)

DURÉE

De 465 h, variable selon positionnement, dont 175 h h en entreprise

DATES

Date de début : 03 janvier 2022

Date de fin : 30 décembre 2022

PRÉ-REQUIS

Sans diplôme
Avoir une première expérience professionnelle et des aptitudes relationnelles

NIVEAU DE SORTIE

Sans niveau

VALIDATION

Attestation de fin de formation
Attestation de compétences
Titre
CCP du Titre professionnel Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

A distance
Cours du jour
Enseignement individualisé
Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Formation de niveau 3 - Pour obtenir le programme détaillé, nous contacter.

Vous avez plus de 18 ans et êtes demandeur d'emploi, salarié ?

***** VENEZ VOUS FORMER AU GRETA DES YVELINES *****

Merci de joindre un CV et une lettre de motivation à nous faire parvenir via l'adresse suivante : contact@greta-yvelines.fr

[Cette formation est éligible au CPF](#)

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 3045 €. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter. Prix en vigueur au 26/03/2021

FINANCEMENT

AGEFIPH

Auto-financement

Conseil départemental

CPF

Entreprise et OPCO

Projet de transition Pro

Contrat de professionnalisation

DOMAINES PROFESSIONNELS

Secrétariat, assistantat

CONTACT

GRETA des Yvelines

01 39 11 80 20

eep-florilege@greta-yvelines.fr

CFC référent : Luc NOUVEL

RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO

contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Le Greta des Yvelines reste disponible pour tout renseignement à ce propos.

