

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

BLOC DE COMPÉTENCES 2 : CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT ET À LA FIDÉLISATION DE LA CLIENTÈLE DU TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)

GRETA des Yvelines (78)

Achères

OBJECTIFS

- Assister un responsable commercial et une équipe de vente dans le suivi et le développement de l'activité commerciale
- Faire partie intégrante de l'équipe de vente et occuper une place d'interface pour le suivi des dossiers.

CONTENU

- Accueillir et renseigner les visiteurs en français et en anglais lors de manifestations commerciales
- Réaliser une opération de prospection téléphonique, en français et en anglais
- Conseiller et vendre par téléphone

- Certification TOSA
- Évaluation CLEA
- Utilisation des outils bureautiques et numériques (gestion de bases de données, messagerie, agenda numérique, gestion électronique des documents, logiciel de gestion EBP)

Les méthodes pédagogiques employées sont : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques.

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Poursuite de parcours possible au Greta : CCP 1 et 3 du Titre professionnel Assistant(e) Commercial(e)

PUBLICS

Demandeur d'emploi
Individuel
Jeune adulte en insertion
Compte Personnel de Formation
Salarié
Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)
Promotion par Alternance (Pro-A)

DURÉE

De 475 h, variable selon positionnement, dont 175 h h en entreprise

DATES

Date de début : 03 janvier 2022

Date de fin : 15 décembre 2023

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)
Pratique de l'anglais - Bon niveau en français (écrit et oral)
- Qualités relationnelles - Capacités d'organisation

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

Attestation de fin de formation
Attestation de compétences
Titre
CCP du Titre professionnel Assistant(e) Commercial(e)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

A distance
Cours du jour
Enseignement individualisé
Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

La formation se déroule au sein d'une entreprise d'entraînement pédagogique, centre ouvert toute l'année, dispensant des formations individualisées dans le domaine du tertiaire

Formation de niveau 5 - Pour obtenir le programme détaillé, nous contacter.

Vous avez plus de 18 ans et êtes demandeur d'emploi, salarié ?

***** VENEZ VOUS FORMER AU GRETA DES YVELINES *****

Merci de joindre un CV et une lettre de motivation à nous faire parvenir via l'adresse suivante : contact@greta-yvelines.fr

[Cette formation est éligible au CPF](#)

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 4200 €. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter. Prix en vigueur au 26/03/2021

FINANCEMENT

AGEFIPH

Auto-financement

Conseil départemental

CPF

Entreprise et OPCO

Projet de transition Pro

Contrat de professionnalisation

DOMAINES PROFESSIONNELS

Commerce, marketing

CONTACT

GRETA des Yvelines

01 39 11 80 20

eep-florilege@greta-yvelines.fr

CFC référent : Luc NOUVEL

RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO

contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Le Greta des Yvelines reste disponible pour tout renseignement à ce propos.

