

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

BTS ASSURANCE

GRETA des Yvelines (78)

Saint Germain en Laye

OBJECTIFS

Le BTS Assurance forme des techniciens supérieurs en assurance, experts de la relation client, de la gestion des contrats et des sinistres.

Il vise le développement d'une double compétence commerciale et technique en matière de produits et services de l'assurance.

U1 - S'exprimer en français en mobilisant connaissances et méthodologie;

U2 - Communiquer dans une langue vivante étrangère;

U31- Comprendre l'environnement économique, juridique, managérial et commercial de l'assurance;

U32- Développer un portefeuille clients, prospecter, fidéliser à travers la vente de contrats d'assurances et de services associés;

U41- Gérer les sinistres (assurances de biens et de responsabilité, assurances de personnes);

U42- Gérer la relation client en situation de sinistre;

U5 - Utiliser les outils numériques et les systèmes d'information digitaux pour optimiser la relation client et le traitement des dossiers.

CONTENU

Domaine général au service de l'activité professionnelle :

- Culture générale et expression

- Langue vivante étrangère

Domaine professionnel et technique :

- Culture professionnelle et suivi du client

- Développement commercial et conduite d'entretien

- Gestion des sinistres : Instruction du dossier et versement des prestations.

- Relation client en situation de sinistre : accueil, recueil des informations et documents, conseils, enregistrement et traitement de la demande, rebond commercial.

- Ateliers de professionnalisation

TAUX DE RÉUSSITE

Nouvelle formation

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)
- Autre

DURÉE

De 1183 h, dont 280 h en entreprise

DATES

Date de début : 11 septembre 2024

Date de fin : 15 mai 2025

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

- Être titulaire du Bac ou d'un diplôme de niveau 4.

- Bénéficier de 3 ans d'expérience professionnelle minimum (certificats de travail obligatoires).

- Avoir le goût du contact clientèle et de la relation commerciale, être rigoureux et avoir le souci de la qualité du service.

- Être disponible pour un travail personnel intensif.

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme
Formation RNCP38359
Diplôme Education National - BTS
Assurance

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cours du jour
- Face à face
- Formation de groupe

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Métiers cibles: Conseiller de clientèle, Gestionnaire de sinistres, Chargé d'indemnisation.

FORMACODE :

41037 Vente assurance

41036 Assurance

ROME :

C1102 Conseil clientèle en assurances

C1103 Courtage en assurances

C1109 Rédaction et gestion en assurances

NSF :

313 Finances, banques, assurances, immobilier

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vous avez plus de 18 ans et êtes demandeur d'emploi, salarié ?

Transition Pro: nous contacter 4 mois avant la formation

***** VENEZ VOUS FORMER AU GRETA DES YVELINES *****

Merci de joindre un CV et une lettre de motivation à nous faire parvenir via l'adresse suivante : contact@greta-yvelines.fr

Recrutement : dossier, tests et entretien individuel

Financement Région : Sous réserve de reconduction Région IDF.

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type: 13 545 € sous réserve de 12 participants.

Demandeurs d'emploi et individuels: nous consulter.

FINANCEMENT

- Auto-financement
- Région Ile-de-France
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Fonds social européen FSE

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Banque, assurance, immobilier
- Commerce, marketing
- Comptabilité, gestion, qualité

CONTACT

Nathalie AUBION

01 30 85 78 80

nathalie.aubion1@ac-versailles.fr

CFC référente: Sandrine CHEVALIER

RÉFÉRENT HANDICAP

BIKORO Agnès

contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Le Greta des Yvelines reste disponible pour tout renseignement à ce propos.