

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER(ÈRE) COMMERCIAL(E)

GRETA des Yvelines (78)

EEP Florilège / Achères

OBJECTIFS

Le conseiller commercial vend des produits, des prestations de services ou des solutions d'une entreprise. Il prospecte des entreprises et des particuliers, selon le plan défini, via des outils de communication numériques ou en face à face afin de développer son portefeuille client et le chiffre d'affaires de l'entreprise.

CONTENU

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
 - Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
 - Prospecter à distance
 - Prospector physiquement
 - Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
 - Représenter l'entreprise et valoriser son image
 - Conduire un entretien de vente
 - Assurer le suivi de ses ventes
 - Fidéliser son portefeuille client
 - Utilisation des outils bureautiques et numériques (gestion de bases de données, messagerie, agenda numérique, gestion électronique des documents, logiciel de gestion EBP).
- Les méthodes pédagogiques employées sont : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques.

TAUX DE RÉUSSITE

Taux de réussite des stagiaires en 2023 :
66,66%

Taux de réussite global des stagiaires en 2022 : 90,94 %

Taux de satisfaction global des stagiaires en 2022 : 98,50 %

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Individuel
- Compte Personnel de Formation
- Salarié
- Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)
- Salarié en Contrat d'Apprentissage
- Promotion par Alternance (Pro-A)

DURÉE

De 665 h, variable selon positionnement,
dont 140 h en entreprise

DATES

Date de début : 01 janvier 2024

Date de fin : 31 décembre 2025

PRÉ-REQUIS

Sur positionnement
Maîtrise du français (écrit, oral) - Capacités relationnelles

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (ex IV)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
 - Attestation de compétences
 - Titre
- TP Conseiller(ère) Commercial(e)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Formation de groupe

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Recrutement : dossier, tests et entretien individuel.

POURSUITE D'ACTIVITÉS

BTS ou Licence en alternance

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

La formation se déroule au sein d'une entreprise d'entraînement pédagogique, centre ouvert toute l'année, dispensant des formations individualisées dans le domaine du tertiaire.

Vous êtes demandeur d'emploi, salarié, en reconversion professionnelle ?
***** VENEZ-VOUS FORMER AU GRETA DES YVELINES *****

Pour candidater, envoyez une lettre de motivation et un CV par courrier ou par mail : eep-florilege@greta-yvelines.fr

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 6300€. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

FINANCEMENT

- Auto-financement
- Comité social et économique
- Conseil départemental
- Région Ile-de-France
- DIRECCTE
- CPF
- Entreprise et OPCO
- Projet de transition Pro
- France Travail

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Commerce, marketing

CONTACT

GRETA des Yvelines
01 39 11 80 20
eep-florilege@greta-yvelines.fr

Nihad MOSTEGHANEMI

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme BIKORO Agnès
contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Le Greta des Yvelines reste disponible pour tout renseignement à ce propos.