

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)

GRETA des Yvelines (78)

Achères / EEP 78260

OBJECTIFS

- Assister un responsable commercial et une équipe de vente dans le suivi et le développement de l'activité commerciale

et

- Faire partie intégrante de l'équipe de vente et occuper une place d'interface pour le suivi des dossiers.

CONTENU

- Traiter les commandes du devis jusqu'au règlement de la facture
- Assurer le suivi de la relation clientèle en français et en anglais
- Prévenir et gérer les impayés
- Élaborer et actualiser les tableaux de bord commerciaux
- Participer à la veille commerciale
- Concevoir et réaliser un support de communication commerciale
- Organiser une action commerciale et en assurer le suivi (en français et en anglais)
- Accueillir et renseigner les visiteurs en français et en anglais lors de manifestations commerciales
- Réaliser une opération de prospection téléphonique
- Conseiller et vendre par téléphone
- Certification TOSA
- Utilisation des outils bureautiques et numériques (gestion de bases de données, messagerie, agenda numérique, gestion électronique des documents, logiciel de gestion EBP)

TAUX DE RÉUSSITE

Nouvelle formation Commerce, résultats à l'EEP sur L'ensemble des formations depuis 2021 :

STATISFACTION STAGIAIRES : 98,8 %

REUSSITE AUX TITRES PROFESSIONNELS : 89,2%

RETOUR A L'EMPLOI : 67 %

PUBLICS

Demandeur d'emploi

Individuel

Compte Personnel de Formation

Salarié Contrat de Professionnalisation (CP)

DURÉE

De 800 h, variable selon positionnement, dont 210 h en entreprise

DATES

Date de début : 03 janvier 2022

Date de fin : 15 décembre 2023

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Pratique de l'anglais - Bon niveau en français (écrit et oral)

- Qualités relationnelles - Capacités d'organisation

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

Attestation de compétences

Titre

TP Assistant(e) Commercial(e)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

A distance

Cours du jour

Enseignement individualisé

Face à face

Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

La formation se déroule au sein d'une entreprise d'entraînement pédagogique, centre ouvert toute l'année, dispensant des formations individualisées dans le domaine du tertiaire

Vous avez plus de 18 ans et êtes demandeur d'emploi, salarié ?

***** VENEZ-VOUS FORMER AU GRETA DES YVELINES *****

Pour candidater, envoyez une lettre de motivation et un CV par courrier ou par mail : eep-florilege@greta-yvelines.fr

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type : 11200 €. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter.

FINANCEMENT

AGEFIPH

Auto-financement

CPF

Entreprise et OPCO

Projet de transition Pro

Contrat de professionnalisation

DOMAINES PROFESSIONNELS

Commerce, marketing

CONTACT

GRETA des Yvelines

01 39 11 80 20

eep-florilege@greta-yvelines.fr

La directrice : Mme Gashi Dahlia

RÉFÉRENT HANDICAP

Mme BIKORO Agnès

contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Le Greta des Yvelines reste disponible pour tout renseignement à ce propos.

