

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

BLOC DE COMPÉTENCES E1 : ASSURER L'ADMINISTRATION DES VENTES DU TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E)

GRETA des Yvelines (78)
GRETA Yvelines à St Germain en Laye

OBJECTIFS

- Effectuer les opérations courantes dans le respect de l'organisation comptable de la PME afin de mettre à jour la comptabilité quotidienne.
- Gérer l'enregistrement et la diffusion des opérations comptables de la PME selon les règles et techniques de la comptabilité générale pour en permettre l'analyse.
- Assister un responsable commercial et une équipe de vente dans le suivi et le développement de l'activité commerciale.
- Faire partie intégrante de l'équipe de vente et occuper une place d'interface pour le suivi des dossiers.

CONTENU

- Traiter les commandes du devis jusqu'au règlement de la facture
- Assurer le suivi de la relation clientèle en français et en anglais
- Prévenir et gérer les impayés
- Certification TOSA
- Évaluation CLEA
- Utilisation des outils bureautiques et numériques (gestion de bases de données, messagerie, agenda numérique, gestion électronique des documents, logiciel de gestion EBP)

Les méthodes pédagogiques employées sont : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques.

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Poursuite de parcours possible au Greta : E 2 et E 3 du Titre professionnel Assistant(e) Commercial(e).

TAUX DE RÉUSSITE

TP ASCA 73% de réussite au 30/06/2022

PUBLICS

Demandeur d'emploi

DURÉE

De 291 h, variable selon positionnement, dont 70 h en entreprise

DATES

Date de début : 20 décembre 2022

Date de fin : 06 mars 2023

PRÉ-REQUIS

Niveau 4 (ex IV)

Pratique de l'anglais - Bon niveau en français (écrit et oral)
- Qualités relationnelles - Capacités d'organisation

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (ex III)

VALIDATION

Attestation de fin de formation

Attestation de compétences

E1 Professionnalisant du Titre professionnel Assistant(e) Commercial(e)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

A distance

Cours du jour

Enseignement individualisé

Face à face

Formation de groupe

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Formation de niveau 5

Vous avez plus de 18 ans et êtes demandeur d'emploi, salarié ?

***** VENEZ VOUS FORMER AU GRETA DES YVELINES *****

Merci de joindre un CV et une lettre de motivation à nous faire parvenir via l'adresse suivante :

accueil-saintgermainenlaye@greta-yvelines

et/ou contact@greta-yvelines.fr

COÛT

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 4200€. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter. Prix en vigueur au 26/03/2021

FINANCEMENT

Région Ile-de-France

Tarif tout public pour un parcours type : 2183€. Demandeurs d'emploi et individuels : nous consulter

DOMAINES PROFESSIONNELS

Commerce, marketing

Secrétariat, assistantat

CONTACT

Greta des Yvelines

01 39 04 05 20

accueil-saintgermainenlaye@greta-yvelines

Coordonnatrice Mme Alexandra Petitpas

RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO

contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Le Greta des Yvelines reste disponible pour tout renseignement à ce propos.