

Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

TP - TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ (EN REMPLACEMENT TP TECHNICIEN(NE) D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE) - POEI (PRÉPARATION OPÉRATIONNELLE À L'EMPLOI INDIVIDUELLE)

GRETA des Yvelines (78)

Lycée Lucien-René DUCHESNE - 49 avenue Maurice de Hirsch – 78170 La Celle Saint Cloud

OBJECTIFS

A l'issue de la formation le stagiaire doit être capable de :

- Accompagner l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise
- Gérer les demandes d'assistance et les incidents techniques, déployer les équipements, et veiller à leur disponibilité et à leur sécurité
- Intervenir sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

CONTENU

MODULES PROFESSIONNELS

CCP 1 Assurer le support utilisateur

1 Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc - 2 Assister et accompagner l'utilisateur - 3 Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

CCP 2 Mettre en service des équipements numériques

4 Préparer et déployer des équipements numériques - 5 Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques - 6 Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

CCP 3 Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

7 Déployer et sécuriser les équipements réseaux - 8 Intervenir sur un annuaire Active Directory

Révisions – Dossier Professionnel – Examen

MODULES TRANSVERSES

Accompagnement vers l'emploi, soft skills

Green IT

TAUX DE RÉUSSITE

Taux de réussite : 100%

PUBLICS

- Demandeur d'emploi
- Jeune adulte en insertion
- Salarié
- Autre

DURÉE

De 450 h à 600 h, dont 105 h en entreprise

DATES

Date de début : 02 février 2026

Date de fin : 10 juillet 2026

PRÉ-REQUIS

Niveau 3 (ex V)

Sur positionnement

Personne venant d'un Accès Qualification

Utilisateur informatique confirmé

Maîtrise des savoirs de base en langue

française (écrit et oral) et mathématiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (BAC +1)

VALIDATION

- Attestation de fin de formation
- Attestation de compétences
- Diplôme / unité de diplôme
- Titre
Titre Professionnel Technicien
Informatique de Proximité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- A distance
- Cours du jour
- Enseignement individualisé
- Face à face
- Formation de groupe

POURSUITE D'ACTIVITÉS

Poursuite de formations :

Niveau 5 avec le TP Technicien Supérieur Systèmes Réseaux ou le BTS Services Informatique aux Organisations

Emploi :

Tous les secteurs d'activités sont concernés : ESN; DSI; PME/PMI/TPE; Collectivité territoriale ou service public, etc.

Type d'emplois accessibles :

Technicien d'assistance en informatique; Technicien de maintenance en informatique; Technicien de déploiement; Technicien d'assistance en clientèle; Technicien de service après-vente (SAV); Technicien Helpdesk; Technicien assistance utilisateur; Technicien support.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Formation en centre hybride : 25% à distance en moyenne

Pour votre réussite

- adaptation au profil
- accompagnement personnalisé tout au long de votre parcours
- Pour votre insertion professionnelle
- Engagement de l'entreprise en fin de parcours via la POEI (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle)
- Modules de préparation spécifique

COÛT

de 6525€ à 8700€ selon volume horaire

FINANCEMENT

- France Travail

DOMAINES PROFESSIONNELS

- Informatique et télécommunication

CONTACT

Agence commerciale

Téléphone : 01 30 85 78 78

contact@greta-yvelines.fr

CFP référent

06 21 38 76 89

gabriel.filippi@ac-versailles.fr

RÉFÉRENT HANDICAP

Agnès BIKORO

contact@greta-yvelines.fr

ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Un apprenant en situation de handicap peut bénéficier de divers aménagements (matériel et/ou pédagogique) dans le cadre de sa formation.

Les équipes sont sensibilisées et mobilisées à l'accueil et à l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Une demande de Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) pourra être demandée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) du département de résidence.

