

## Réseau des GRETA de l'académie de Versailles

# TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ D'ETAGE EN HÔTELLERIE (EEH) (PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE PÔLE EMPLOI AVEC RÉMUNÉRATION SOUS CONDITIONS).

GRETA des Yvelines (78)

Guyancourt

### OBJECTIFS

L'agent d'hôtellerie/employé(-e) d'étage exerce dans les hôtels et autres établissements d'hébergement, généralement sous la responsabilité d'un responsable (une gouvernante s'il y en a une). Il/elle effectue, seul(-e) ou à deux, les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes d'établissements d'hébergement hôtelier ou touristique (hôtels, bateaux de croisière, ...).

Il/elle peut participer au service des petits-déjeuners en salle ou en chambre, et contribuer au nettoyage et à l'entretien du linge.

A l'issue de l'action, le/la participant.e sera capable de :

- Organiser et coordonner son propre travail dans un continuum de service
- Maîtriser des techniques "cœur de métier"
- Communiquer efficacement avec la clientèle : relation fonctionnelle en français et en anglais
- Respecter des procédures et des règles d'hygiène et de sécurité

### CONTENU

CCP 1 - Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client

CCP 2 - Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service de petit-déjeuner

- Préparation au dossier professionnel
- Module 3- Relations, communication avec la clientèle
- Module 4 - Techniques de sécurité, gestes et postures professionnels
- Sauveteur Secouriste du Travail, sensibilisation au développement durable.
- Certification

Les méthodes pédagogiques employées sont : mises en situation, ateliers pratiques et cours théoriques.

### TAUX DE RÉUSSITE

100%

### PUBLICS

Demandeur d'emploi  
Individuel  
Compte Personnel de Formation  
Salarie  
Salarie Contrat de Professionnalisation (CP)

### DURÉE

De 430 h, variable selon positionnement, dont 70 h en entreprise

### DATES

Date de début : 24 novembre 2022

Date de fin : 10 mars 2023

### PRÉ-REQUIS

Sans diplôme  
Demandeurs d'emploi,  
Savoir lire et écrire en français, maîtriser les opérations de base en mathématiques  
Discrétion, courtoisie  
Appétence pour le contact et le service à la personne

### NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (ex V)

### VALIDATION

Attestation de fin de formation  
Attestation de compétences  
Titre  
Titre Professionnel Employé d'Etage en Hôtellerie (EEH)

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Cours du jour  
Face à face  
Formation de groupe

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Formateurs issus du milieu professionnels  
Plateaux techniques adaptés au milieu professionnel  
Individualisation en fonction des diplômes et de l'expérience professionnelle.

Vous avez plus de 18 ans et êtes demandeur d'emploi, salarié ?  
\*\*\*\*\* VENÉZ-VOUS FORMER AU GRETA DES YVELINES \*\*\*\*\*

Pour candidater, envoyez une lettre de motivation et un CV par courrier ou par mail : [contact@greta-yvelines.fr](mailto:contact@greta-yvelines.fr)

Recrutement : dossier, tests et entretien individuel.

100% satisfaction

## COÛT

Tarif tout public pour un parcours type (durée variable selon positionnement) : 5070 €. Demandeurs d'emploi : nous consulter. Ouverture sous réserve de 12 participants. Prix en vigueur au 26/03/2022

## FINANCEMENT

AGEFIPH  
CPF  
Projet de transition Pro  
Pôle Emploi

## DOMAINES PROFESSIONNELS

Hôtellerie, restauration, tourisme

## CONTACT

Antonella DUFAY  
01 30 85 78 78  
[antonella.dufay@ac-versailles.fr](mailto:antonella.dufay@ac-versailles.fr)

CFC référent : Isabelle THOMAS

## RÉFÉRENT HANDICAP

BIKORO Agnès  
[contact@greta-yvelines.fr](mailto:contact@greta-yvelines.fr)

## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les établissements de réalisation des actions de formation du Greta étant majoritairement des ERP (établissement recevant du public), les règles d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap sont appliquées. Le Greta des Yvelines reste disponible pour tout renseignement à ce propos.

